

Všeobecné zmluvné podmienky

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi **BB Portal, o.z.**, IČO: 50680803, so sídlom: Cintorínska 419/1, 962 12 Detva a rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa (ďalej len „rodič“) pri organizácii letných táborov BB Portal, o.z. (ďalej len „tábor“), ktorého sa dieťa rodiča (ďalej len „dieťa“) zúčastní. Dieťaťom je každá osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá je zastúpená rodičom. Tieto podmienky sú pre zúčastnené strany záväzné.

Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah vzniká medzi **BB Portal, o.z.**, IČO: 50680803, so sídlom: Cintorínska 419/1, 962 12 Detva a **objednávateľom** (právnická alebo fyzická osoba spôsobilá na právne úkony) vyplnením prihlasovacieho formuláru na www.kralovstvodraka.sk, jeho potvrdením a preukázaním dokladu o zaplatení 100% zálohy ceny objednávateľom. Ak objednávateľ nezaplatí sumu tábora do 7 pracovných dní od vyplnenia prihlasovacieho formuláru na www.kralovstvodraka.sk, rezervácia sa ruší a miesto je odstúpené inému záujemcovi.

Cena a platobné podmienky

2. Rodičia, ktorí záväzne prihlásili svoje dieťa do denného tábora uhradia sumu za tábor bankovým prevodom – ako variabilný symbol /VS/ pri prevodoch, uvádzajte číslo vygenerované prihlasovacím systémom a do poznámky uvádzajte meno dieťaťa.
Číslo účtu v tvare IBAN: SK658330000002801177921, Fio Banka
3. Suma musí byť uhradená v plnej výške najneskôr 7 pracovných dní od vykonania rezervácie konkrétneho termínu tábora.
4. Zmluvu nahrádza objednávka s presnou špecifikáciou turnusu /termín/, identifikáciou objednávateľa a ďalších záujemcov zaslaná elektronickou poštou.

Nástup detí na tábor

5. Pri nástupe do tábora si deti prinesú: Prihlášku, ktorej súčasťou je aj Potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa je potrebné priniesť v deň nástupu dieťaťa do tábora. Pre nástup do tábora sa vyžaduje, aby potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa bolo podpísané lekárom a kópiu preukazu poistenca. Ak dieťa užíva lieky alebo trpí potravinovou intoleranciou, má na niečo alergiu, je nutné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na tábor a lieky odovzdať vedúcemu tábora.

Povinnosti a práva objednávateľa

7. Vyzdvihnutie dieťaťa do tábora (čas a miesto) sa upresní 7 dní pred konaním tábora telefonicky.
8. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov v nástupnej lekárskej dokumentácii dieťaťa dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných účastníkov tábora je **BB Portal, o.z.** oprávnený vymáhať náhradu škody týmto vzniknutú od rodiča, ktorý takéto nepravdivé údaje uviedol alebo predložil.
9. Návštevy detí v tábore z technických a výchovných dôvodov neodporúčame. V prípade nejasností kontaktujte vedúceho tábora.
10. Telefonický kontakt – ak je v tábore telefón, z dôvodu nenarušenia programu bude k dispozícii iba v dohodnutom čase. Telefónny kontakt bude oznámený rodičom najneskôr 7 dní pred nástupom detí na tábor.
11. Cenné veci ako značkové oblečenie, šperky /napr. zlaté retiazky, náramky, atď./, mobilné telefóny, fotoaparáty, MP3, elektronické hry a iné neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu BB Portal, o.z. nezodpovedá. Cennejšie veci je nutné uschovať u vedúceho tábora.

12. Keďže v detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriaďiť spoločnému programu a režimu dňa. V prípade nerešpektovania vedúcich a iného porušenia táborového poriadku musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť.

Povinnosti a práva OZ BB Portal

13. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa a zákonný zástupca dieťaťa doručí potvrdenie od lekára o nemožnosti nastúpiť či pokračovať v tábore. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov, nárok na vyúčtovanie nevzniká.
14. BB Portal, o.z. je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach o účasti na tábore a v informáciách o detskom tábore.
15. Ak je BB Portal, o.z. nútený v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení turnusu zmeniť podmienky alebo zrušiť turnus, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy, termínu alebo vybraného tábora za iný z ponuky BB Portal.. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, BB Portal, o.z. mu vráti celú úhradu. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení turnusu z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný do 7 kalendárnych dní pred nástupom.

Odstúpenie od zmluvy

16. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia do BB Portal, o.z..
17. V prípade nezaplatenia ceny za tábor v stanovených lehotách je BB Portal, o.z. oprávnený písomne od zmluvy odstúpiť a neposkytnúť služby zo zmluvy vyplývajúce a rodič je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré BB Portal, o.z. nesplnením povinnosti rodičom vznikli.
18. V prípade ak dieťa nenastúpi do tábora, alebo nezačne čerpať služby tábora z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec, alebo z časti nemá nárok na vrátenie časti ceny za nečerpané služby.
19. V prípade žiadosti rodiča o zmenu termínu oproti termínu uvedenom v prihláške na nový termín z akéhokoľvek dôvodu, postupuje sa ako pri storne pôvodnej prihlášky a zavedení novej, pričom platia Storno podmienky.
20. BB Portal, o.z. môže z dôvodu naplnenia kapacít tábora od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci rodičia. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet BB Portal. V takomto prípade BB Portal, o.z. obratom vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.
21. BB Portal, o.z. si vyhradzuje právo zrušiť tábor v prípade ak nebol prihlásený minimálny počet detí (minimálny počet je individuálny pre každý druh tábora), pričom o tejto skutočnosti je povinná zaslať rodičovi oznámenie najneskôr do 7 dní pred nástupom do tábora. BB Portal, o.z. umožní dieťaťu účasť v inom turnuse tábora, pokiaľ budú voľné miesta a rodič s tým bude súhlasiť, inak BB Portal, o.z. bezodkladne vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.
22. BB Portal, o.z. si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s rodičom a zrušiť bez náhrady účasť dieťaťa v dennom tábore, a to v prípade, že svojim správaním ohrozuje majetok, alebo zdravie ostatných účastníkov tábora, alebo zamestnancov a pedagógov BB Portal, o.z., spoločnosti, prípadne inej inštitúcie, kde sa tábor realizuje alebo závažným spôsobom narušuje priebeh tábora.
23. Rodič má právo písomne oznámiť **BB Portal, o.z.**, že namiesto jeho dieťaťa sa tábora zúčastní iné dieťa, uvedené v tomto oznámení, pričom zároveň oznámi rodiča tohto náhradného dieťaťa. Oznámenie musí obsahovať výslovný súhlas nového rodiča s uzatvorenou zmluvou a prehlásenie, že splní všetky dohodnuté podmienky uvedené v zmluve a Prihláške, pričom toto oznámenie musia podpísať rodičia oboch zamieňaných detí pred zamestnancom Spoločnosti v jeho sídle. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedený nový rodič stáva objednávateľom, ktorý vstupuje do práv a povinností pôvodného rodiča, pričom spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny tábora, ako i úhrady nákladov, ktoré BB Portal, o.z. so zmenou rodiča vzniknú. Za takúto zmenu si účtuje Spoločnosť poplatok 10 Eur.

Storno podmienky

23. Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o tábore, vrátenie už zaplatenej ceny a zaplataenie storno poplatkov sú nasledovné:
- v prípade stornovania 10 a viac kalendárnych dní pred nástupom tvorí storno 25 % z ceny pobytu.
 - storno do 10 až 2 kalendárnych dní pred nástupom predstavuje 50% z ceny pobytu.
 - v prípade stornovania 2 a menej kalendárnych dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na pobyt predstavuje storno 100% z ceny pobytu. V tomto prípade však ponúkame aj možnosť prehlásiť dieťa na iný termín daného, resp. iného tábora.
 - v prípade stornovania náhradného termínu tábora nevzniká objednávateľovi nárok na vrátenie poplatku za tábor.
24. **BB Portal, o.z.** si vyhradzuje právo na operatívnu zmenu podmienok tábora alebo programu, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov, alebo mimoriadnych okolností, ktoré **BB Portal, o.z.** nemal možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné program tábora a služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je **BB Portal, o.z.** povinný vrátiť rodičom zaplatenú cenu za tábor alebo poskytnúť primeranú zľavu z ceny tábora. O týchto zmenách **BB Portal, o.z.** operatívne informuje rodičov.

Ochrana osobných údajov

25. Objednávateľ týmto udeľuje spoločnosti BB Portal, o.z., Cintorínska 419/1, 962 12 Detva, IČO: 50680803, v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, adresa, vek a mobilné telefónne číslo, ktoré poskytol pri registrácii na letný tábor organizovaný BB Portal, o.z. a tiež fotografií a ilustračných videí z denného tábora, ktorého sa jeho dieťa zúčastnilo. BB Portal, o.z. je oprávnená osobné údaje účastníka, fotografie a ilustračné videá z táborov spracúvať, a to aj pri organizovaní ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu BB Portal, o.z. a jej aktivít.
26. Súhlas so spracúvaním osobných údajov objednávateľ udeľuje dobrovoľne na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu odvolať.
27. BB Portal, o.z. sa zaväzuje, že tieto osobné údaje bude spracúvať v súlade s jednotlivými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
28. Rodič výslovne berie na vedomie, že akékoľvek materiály poskytnuté zo strany BB Portal, o.z. sú predmetom práv duševného vlastníctva. Za týmto účelom sa rodič výslovne zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu oprávnenej osoby zasiahol do týchto práv, a to najmä vyhotovením rozmnožením (kópii) materiálov.

Záverečné ustanovenia

30. V prípade vzniku sporu súvisiaceho s uzatvorenou zmluvou sa tento riadi týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.
31. Rodič podpísaním Záväznej prihlášky dieťaťa do tábora organizovaného BB Portal, o.z. prehlasuje, že pred vyplnením Prihlášky si tieto Všeobecné zmluvné podmienky prečítal, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi.
32. Tieto podmienky účasti platia od 01.04.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z tábora.